

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## il trattamento dei dati personali in Japs

### CHE COS'È L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa viene resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della successiva normativa nazionale di adeguamento (di seguito, complessivamente “**GDPR**”) e descrive come la società Japs Srl (indicata alla sezione "Titolare del trattamento", di seguito “**Japs**”) raccoglie e tratta i dati personali degli utenti o clienti attraverso il proprio sito web [www.japs.it](http://www.japs.it) (“**Sito**”), i negozi/ristoranti fisici, o più in generale tutte le volte che viene fatto espresso rinvio a questa Informativa sulla Privacy.

Con l’espressione “dato personale” si intende qualunque informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile. Ad esempio, sono dati personali il nome, un numero di identificazione, i dati relativi all’ubicazione, un identificativo online.

Japs può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le modifiche e gli aggiornamenti sostanziali all’Informativa sulla Privacy saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati aggiornando il link alla Informativa sulla Privacy nel footer del Sito e mediante comunicazione via email agli utenti registrati. In caso di modifiche che incidano in maniera significativa sui diritti dell'utente registrato, la comunicazione sarà effettuata con ragionevole preavviso.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili attraverso i nostri links, di cui Japs srl non è in alcun modo responsabile.

### **OPERAZIONI DI TRATTAMENTO E RELATIVE FINALITÀ**

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Tutte le informazioni personali da Voi forniteci sono il risultato di una Vostra libera scelta; non disponiamo di mezzi illeciti per ottenere queste informazioni senza il Vostro consenso.

Le informazioni derivante dalla compilazione del form vengono utilizzate esclusivamente per rispondere alla Vostre domande o per soddisfare le Vostre richieste; solo previa manifestazione espressa del consenso da parte Vostra, la nostra società potrà utilizzare i Vostri dati personali per finalità quali invio di informazioni di carattere promozionale e commerciale, ovvero relative a nuove offerte di prodotti o servizi; infine, solo previa ulteriore manifestazione del proprio specifico consenso, i Vostri dati personali potranno essere messi a disposizione dei nostri partner commerciali in grado di trasmettere informazioni utili o di inviare materiale promozionale di Vostro interesse.

I dati sono trattati per le seguenti finalità.

a) Sulla base della necessità contrattuale al fine di:

- gestire gli ordini e svolgere le attività connesse (es: assistenza clienti vendita e post vendita, comunicazioni con il cliente sullo stato dell’ordine, risposte a sue richieste di informazioni,

gestione dei pagamenti, ecc.);

- gestire l'account degli utenti in caso di registrazione al Sito per fruire dei relativi servizi;
- permettere l'adesione a servizi specifici e ulteriori di volta in volta richiesti dall'utente (es. iscrizione a eventi tenuti presso i ristoranti Japs);
- gestire le consegne a domicilio;
- dare seguito a specifiche richieste dell'utente (es. prendere in considerazione una tua candidatura presentata tramite la sezione "Lavora con Noi" o in altro modo).

b) A seguito della registrazione sul Sito o presso uno dei Ristoranti Japs, l'utente riceverà una Newsletter periodica (indicativamente massimo una al mese) contenente novità e promozioni relative ai prodotti ed eventi di Japs. Resta fermo il diritto dell'utente di opporsi a tale trattamento sin da subito (i) tramite il link apposito alla fine di ciascuna email, o (ii) per mezzo dei contatti indicati di seguito alla sezione "Diritti dell'interessato".

Quanto sopra vale anche rispetto all'invio di Newsletter a seguito del conferimento di dati nei ristoranti di Japs o in occasione di eventi.

c) Sulla base del legittimo interesse di Japs, nello specifico:

- per l'analisi e il miglioramento dei propri servizi;
- per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerca e sviluppo, anche mediante analisi dei dati provenienti da utilizzo di servizi e dei prodotti o comportamenti di consumo;
- al fine di difendere i propri diritti nel corso dello svolgimento di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti;
- nel caso di operazioni straordinarie, fusione, cessione di ramo d'azienda, acquisizioni, ecc.

d) Sulla base della necessità ad adempiere agli obblighi legali ai quali Japs è soggetta.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (a) sopra, in quanto necessario per dare corso alla vendita e consegna dei prodotti e servizi acquistati o per la registrazione al Sito è obbligatorio ed il rifiuto a fornire i dati personali oggetto del trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni e servizi sul Sito.

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento in questione previste all'art. 4 comma 1, lettera a, D.Lgs. 30 giugno 2003 nr. 196 (si definisce "trattamento" *qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati*); in ogni caso il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali saranno trattati esclusivamente dal personale incaricato del trattamento nominati direttamente dal Titolare del trattamento, **Japs S.r.l.**, la quale ha predisposto tutte le misure minime di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy dei suoi utenti da parte di terzi, aggiornate costantemente e ogniqualevolta si dimostri indispensabile.

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI DA JAPS

Di seguito una descrizione delle categorie di dati che trattiamo:

- Dati forniti direttamente dall'interessato: sono tutti i dati personali inseriti sul Sito (per procedere agli acquisti online o per registrarsi), o che comunque siano forniti a Japs con qualsiasi modalità (es. nell'ambito di attività promozionali nei negozi Japs, o in occasione di partecipazione ai corsi, ecc.). Esempi di dati forniti direttamente dagli interessati sono: il nome; l'indirizzo e numero di telefono. Più in generale, tutti i dati forniti per permettere l'effettuazione di un ordine d'acquisto, lo svolgimento di ricerche di prodotti sul Sito, la compilazione e l'uso del profilo sul Sito, l'agevolazione della consegna dei prodotti con la comunicazione dei dati relativi ai numeri o indirizzi di contatto (e.g. telefono, email, indirizzi), la partecipazione a corsi, ecc. Qualora l'utente presenti una candidatura tramite la sezione "Lavora con noi", o in altro modo, saranno raccolte le informazioni relative al CV e alla posizione rilevante.
- Dati forniti da terze parti: sono tutti i dati personali che Japs raccoglie da altre fonti per svolgere i suoi servizi. Esempi di dati forniti da terze parti sono i dati sulle pagine web visitate che potremmo ricevere da altri operatori commerciali con i quali Japs potrebbe collaborare in alcune iniziative, i nominativi dei destinatari degli ordini, se diversi dall'acquirente.
- Dati raccolti automaticamente: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## COOKIE

Un cookie è un file di dimensioni ridotte inviato da un sito web e memorizzato nel browser dell'utente mentre utilizza un sito Internet. I cookie possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (*session cookie*) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (*persistent cookie*). I cookie operano in combinazione con il contenuto del sito Internet e normalmente hanno la funzione di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione sul web (*cookie tecnici*). Alcuni tipi di cookie permettono anche di conoscere i contenuti visualizzati, le scelte selezionate e ogni utilizzo del Sito da parte dell'utente. Tale funzionalità consente, inoltre, di offrire la pubblicità più utile e pertinente ad ogni singolo utente (*cookie di profilazione*). Un sito web può utilizzare cookie sviluppati autonomamente (*cookie di prima parte*) ovvero utilizzare cookie sviluppati da società terze (*cookie di terze parti*).

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **AMBITO DI CONOSCENZA DEI VOSTRI DATI**

Possono venire a conoscenza dei Vostri dati esclusivamente soggetti nominati dalla scrivente **Japs S.r.l.**, titolare del trattamento, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.

## **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Vostri dati potranno eventualmente da noi essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

1. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.
2. a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, le società di spedizione e quelle adibite ai servizi postali).
3. a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

I Vostri dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE**

I Vostri dati non saranno trasferiti in paesi non appartenenti alla UE.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Non appena i dati personali non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, Japs provvederà alla loro eliminazione, salvo che la legge non richieda obblighi di archiviazione o che l'utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione. In particolare, a seguito della disattivazione dell'account ovvero, per gli utenti non registrati, del completamento dell'ordine, Japs conserverà i dati personali che siano necessari per:

- adempiere alle richieste delle autorità nell'ambito delle loro competenze;

- difendere o far valere ogni pretesa esistente o potenziale;
- gestire ogni reclamo che riguardi il contratto o gli ordini conclusi.

Il periodo di conservazione dei dati necessari al conseguimento delle finalità di cui sopra è legato al termine di prescrizione di una pretesa che in molti casi è pari a 10 anni. Japs conserverà i dati personali dopo che tale tempo sia trascorso solo quando richiesto per adempiere ad obblighi di legge o in caso di pretese e reclami straordinari che richiedano ragionevolmente di conservare i dati personali.

Per quanto riguarda i dati inseriti alla sezione "Lavora con noi" nell'ambito della presentazione di una candidatura, o tramite altri mezzi, qualora la candidatura non andasse a buon fine, gli stessi saranno conservati sui sistemi della società Japs rilevante per un massimo di 24 mesi, al fine di consentirci di valutare la candidatura per altre posizioni. L'utente potrà opporsi a tale trattamento in ogni momento inoltrando una richiesta ai contatti indicati nella sezione "Diritti degli Interessati".

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del GDPR, ciascun utente ha diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

In particolare, ciascun utente ha diritto di ottenere da Japs l'accesso ai propri dati, nonché ogni notizia circa le modalità e caratteristiche del trattamento.

In aggiunta a quanto sopra, l'utente, nei casi previsti dalla legge, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i propri dati personali, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Inoltre, ciascun utente ha diritto di ottenere da Japs l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati. L'utente ha altresì diritto alla cancellazione dei propri dati personali nonché alla limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge.

**Infine, ciascun utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora il trattamento sia basato sull'interesse legittimo del titolare, nonché per finalità di marketing diretto.**

Le richieste di cui ai punti precedenti vanno rivolte ai contatti dei titolari indicati alla sezione "Titolare del Trattamento" di seguito

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è:

Japs S.r.l., con sede legale in Torino (TO), Corso Dante 53/a, CAP 10126, Codice Fiscale / Partita Iva: 09745530015, indirizzo PEC info@pec.japs.it,

per quanto riguarda

- (i) le attività di trattamento sui Sito (es. funzionamento dei Sito, cookie, e-commerce, acquisto di prodotti e servizi dallo store virtuale di Japs), nonché

- (ii) le attività di trattamento nei ristoranti Japs, incluso in relazione ai corsi e agli eventi che si tengono presso gli stessi, nonché
- (iii) le newsletter periodiche e, qualora autorizzate di volta in volta dall'utente, altre attività di marketing, e
- (iv) i trattamenti connessi alla valutazione delle candidature relative alle posizioni di lavoro a cui fa capo Japs S.r.l.;

Se hai dubbi o vuoi maggiori informazioni in merito al titolare del trattamento di volta in volta rilevante, contatta il Servizio Clienti.

#### **COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

Il sito Web fornisce collegamenti ad altri siti Web: **Japs S.r.l.** non è responsabile per il contenuto di tali siti né può effettuare dichiarazioni inerenti il contenuto o l'accuratezza del materiale ivi presente; si fa presente che cliccando su collegamenti a siti Web esterni, l'utente sarà tenuto a rispettare le politiche sulla privacy presenti.